

Discus Dental Europe B.V. - Verkoopvoorwaarden

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze voorwaarden hebben de navolgende begrippen de daarbij vermelde betekenis:

"Contract" betekent een overeenkomst betreffende de verkoop of levering van goederen of diensten door Discus aan Afnemer; **"Afnemer"** betekent een persoon aan wie de prijsopgave of orderbevestiging van Discus is gericht of met wie Discus een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten betreffende de levering van goederen of diensten;

"Discus" betekent de vennootschap naar Nederlands recht Discus Dental Europe B.V., kantoorhoudende te Van Nelleweg 2132, Postbus 13132, 3004 HC, Rotterdam;

"Catalogusprijs" betekent de prijs zoals vermeld in de prijslijsten, catalogi of andere schriftelijke of elektronische publicaties van Discus;

"Schade" betekent alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, kosten, heffingen of onkosten (daaronder begrepen kosten van verhaal);

"Producten" betekent goederen die Discus toezegt aan Afnemer te zullen leveren op grond van een Contract, tezamen met alle instructies en andere bijbehorende documentatie;

"Diensten" betekent diensten die Discus toezegt aan Afnemer te zullen verlenen op grond van een Contract.

1.2 In deze voorwaarden: (a) houdt een verwijzing naar enige wet of wettelijke bepaling tevens een verwijzing in naar alle eventuele latere samenvoegingen, aanpassingen, herinvoeringen (al dan niet met aanpassingen) of vervangingen daarvan; (b) omvat een verwijzing naar een persoon tevens alle vormen van rechtspersonen, zoals natuurlijke personen, vennootschappen, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, overheidslichamen en maatschappen; (c) worden de woorden **"ander(e)"**, **"anderszins"**, **"omvatten"**, **"daaronder begrepen"** en **"in het bijzonder"** niet geacht een beperking in te houden van de algemene toepasselijkheid van enige daaraan voorafgaande term; en (d) dienen de artikelhoofdes te worden genegeerd in het kader van de uitleg van deze voorwaarden.

2. Algemeen

2.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, maken deze voorwaarden deel uit van elk Contract.

2.2 Een Contract komt tot stand op het moment van acceptatie door Discus van een bestelling voor Producten of Diensten.

Acceptatie geschiedt schriftelijk of vindt in elk geval plaats op het moment van (gehele of gedeeltelijke) aflevering van de Producten of (gehele of gedeeltelijke) verlening van de Diensten. Voorwaarden waarvan aantekening is gemaakt in de inkoopbestelling van Afnemer, in een orderbevestiging of enig ander document (anders dan deze voorwaarden) noch enige andere afwijking van deze voorwaarden maken deel uit van een Contract, tenzij Discus daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

2.3 Het is Discus toegestaan van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de beschrijvingen, specificaties en gegevens van de Producten en Diensten in haar catalogi, op haar websites en in haar brochures.

2.4 Deze voorwaarden omvatten de gehele overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze voorwaarden en treden in de plaats van alle voorgaande afspraken en overeenkomsten tussen partijen en alle voorgaande verklaringen door een der partijen met betrekking tot dat onderwerp. Afnemer is geen Contract aangegaan op basis van verklaringen, garanties of toezeggingen en met inachtneming van artikel 8.1 sub d geldt dat daarin geen enkele vorm van dergelijke verklaringen of garanties of andere voorwaarden dient te worden gelezen, hetzij op grond van gewoonte of handelsgebruik hetzij anderszins, behoudens voorzover uitdrukkelijk in deze voorwaarden is uiteengezet.

3. Prijs en betaling

3.1 De prijs voor de Producten en Diensten is de prijs zoals vermeld op de factuur met betrekking tot het Contract of, voorzover er geen prijs is aangegeven, de laatste door Discus gepubliceerde Catalogusprijs voorafgaand aan de datum waarop het Contract voor die Producten en Diensten wordt gesloten. Tenzij Discus schriftelijk anders aangeeft, zijn door Discus opgegeven of in een Contract opgenomen prijzen exclusief BTW of andere belastingen of rechten of kosten van verzending, afhandeling, verpakking(s)materiaal), aflevering of verzekering welke bedragen alle door Afnemer dienen te worden voldaan op de vervaldatum van de prijs, tenzij anders is aangegeven op de factuur die wordt meegezonden bij verzending van producten.

3.2 In geval van vertraging in de (af)levering van de Producten of Diensten op verzoek van Afnemer of als gevolg van tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Afnemer, is het Discus toegestaan de prijs van de Producten of Diensten aan te passen aan de Catalogusprijs per de datum van werkelijke (af)levering.

3.3 Betaling door Afnemer voor de Producten en Diensten vindt plaats in euro's, voorafgaand aan (af)levering of, voorzover kredietvoorwaarden zijn overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de factuur van Discus. Het is Afnemer niet toegestaan enig op een factuur van Discus vermeld bedrag achter of in te houden.

3.4 Indien enige betaling in termijnen verschuldigd is, worden alle onbetaalde termijnen onmiddellijk opeisbaar in geval van verzuim tot betaling van enige termijn. Indien enig bedrag niet door Afnemer op de vervaldatum is voldaan, is Afnemer rente verschuldigd over het achterstallige bedrag tegen 1% per maand (of gedeelte van een maand), berekend op dagbasis.

3.5 De betalingstermijn is fataal. Verzuim door Afnemer in de betaling op de vervaldatum van enig bedrag dat aan Discus op grond van een Contract verschuldigd is, geeft Discus het recht: (a) het Contract als ontbonden te beschouwen; (b) alle leveringen aan Afnemer op te schorten totdat volledige betaling van alle uitstaande bedragen op grond van het Contract en alle overige Contracten heeft plaatsgevonden, daaronder begrepen bedragen die op dat moment nog niet opeisbaar zijn; (c) alle Producten die in haar bezit zijn weder te verkopen; en (d) op vrijwaring door Afnemer tegen eventueel daaruit voortvloeiende Schade. Het is Discus toegestaan de verzending van volgende leveringen tegen te houden indien zij geen volledige betaling ontvangt van Afnemer overeenkomstig enig Contract.

4. Aflevering

4.1 Aangegeven of overeengekomen data voor aflevering van Producten of verlening van Diensten betreffen slechts schattingen en zijn geen fatale termijnen. Indien geen datum is aangegeven of overeengekomen, zal Discus de Producten en

inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1, niet aansprakelijk zijn voor Schade als gevolg van vertraging in de levering. Discus mag de Producten en Diensten ineens of in termijnen leveren. Discus behoudt zich het recht voor goederen uitsluitend in grootverpakkingen te verzenden.

4.2 Indien Producten worden overgedragen aan een vervoerder voor aflevering aan Afnemer, is de vervoerder agent van Afnemer.

5. Verkrijgbaarheid van Producten

5.1 Het is mogelijk dat Producten slechts beperkt verkrijgbaar zijn. Verder is het Discus toegestaan, zonder kennisgeving, van tijd tot tijd veranderingen in Producten aan te brengen of de levering daarvan te staken. In geval van aanpassing van reeds bestelde (maar nog niet geleverde) Producten of indien deze niet langer leverbaar zijn, mag Discus, met toestemming van Afnemer, Producten verzenden die gelijksoortig zijn aan de oorspronkelijk bestelde Producten voor wat betreft functie en specificaties. De prijs voor het vervangende Product kan afwijken van de prijs van het oorspronkelijke Product.

6. Retourzendingen

6.1 Met inachtneming van artikel 6.2 biedt Discus gedurende 7 dagen een onomwaaardelijk recht op restitutie voor alle ongebruikte en ongeopende Producten, mits onderstaande procedures in acht zijn genomen:

(a) Afnemer dient dit uiterlijk 7 dagen na de datum van aflevering van de Producten aan Discus te melden op 0800-4229448. Restitutie geldt uitsluitend voor geretourneerde artikelen met de retourzending waarvan Discus heeft ingestemd;

(b) Discus verstrekt Afnemer een Retour Autorisatie-formulier ("RA") met een RA-nummer; en

(c) Afnemer dient het RA-formulier zodanig op de retour te zenden goederen te bevestigen dat het RA-nummer duidelijk zichtbaar is. Retourzendingen zonder RA-formulier worden niet geaccepteerd.

6.2 Discus accepteert geen beschadigde of gebruikte Producten en de oorspronkelijke verzendkosten worden niet gerestitueerd, tenzij Discus daarmee instemt. De prijs wordt aangepast in verband met kwantumkortingen die in het geding komen door gedeeltelijke retourzending van bestellingen.

7. Kwaliteit

7.1 In verband met elk Product biedt Discus hetzij:

(a) de in artikel 7.2 vermelde garanties; hetzij (b) voorzover de Producten worden geleverd met een afzonderlijk garantiEBewijs de garanties en verhaalsmogelijkheden zoals opgenomen in dat garantiEBewijs in plaats van de in artikel 7.2 vermelde garanties.

7.2 Discus garandeert dat de Producten (daaronder begrepen vervangende of gerepareerde Producten) bij verzending van voldoende kwaliteit zijn.

7.3 Discus garandeert dat bij de verlening van de Diensten redelijke zorg en vaardigheid zullen worden betracht.

7.4 Indien Producten of Diensten niet voldoen aan artikel 7.2 respectievelijk 7.3 en

(a) Afnemer Discus binnen 14 dagen na (af)levering van de Producten of Diensten daarvan op de hoogte stelt, onder vermelding van alle gegevens van de afwijking;

(b) tenzij Discus anders verzoekt, Afnemer de Producten aan Discus retour zendt met een RA-etiket zoals beschreven in artikel 6.1;

(c) Afnemer deze niet heeft veranderd, gerepareerd, daarmee heeft geknoeid of deze heeft beschadigd of gebruikt op een wijze die niet is toegestaan op grond van deze voorwaarden of op een ongepaste wijze of een derde heeft toegestaan dit te doen; en

(d) Afnemer alle instructies van Discus of een eventuele fabrikant van de Producten met betrekking tot aflevering, opslag en gebruik heeft opgevolgd;

dan zal Discus, naar eigen inzicht, hetzij de desbetreffende Producten repareren, herstellen of vervangen of Diensten die niet zijn uitgevoerd herstellen, hetzij de voor de desbetreffende Producten en/of Diensten betaalde prijs restitueren. Dit vormt de enige verantwoordelijkheid van Discus en de enige verhaalsmogelijkheid van Afnemer op grond van schending van de garantie van artikel 7.2 respectievelijk 7.3.

7.5 Het risico met betrekking tot Producten die aan Discus worden geretourneerd, blijft berusten bij Afnemer totdat Discus heeft erkend dat zij gebreken vertonen. Alle vorderingen op grond van garanties zijn onder voorbehoud van inspectie en tests door de Afdeling Kwaliteitscontrole van Discus en Discus neemt een beslissing tot vervanging van de Producten of restitutie van de daarvoor betaalde prijs geheel naar eigen inzicht.

8. Beperking van aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van partijen: (a) wegens overlijden of letsel als gevolg van grove nalatigheid van de desbetreffende partij of haar werknemers of agenten; (b) in geval van opzet of grove schuld of bedrieglijke voorstelling van zaken; (c) uit hoofde van uitdrukkelijk in deze overeenkomst opgenomen vrijwaringen; of (d) wegens betaling van passend aan de ander verschuldigde bedragen in het kader van de normale nakoming van deze overeenkomst; kan niet bij Contract worden uitgesloten of beperkt, zelfs indien enige andere bepaling van het Contract anders doet vermoeden.

8.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1 wijst Discus alle aansprakelijkheid voor enige schade van de hand, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies aan verkopen, gederfde omzet, bedrijfsschade, verlies van of schade aan de reputatie, verlies aan contracten, verlies van afnemers, verspilling van tijd van het management of personeel, schade of aansprakelijkheid op grond van of in verband met enig ander contract, of indirecte, bijzondere of gevolgschade. In het kader van dit artikel omvat het begrip "schade" een gedeeltelijke(verlies of vermindering van waarde, alsmede een volledig verlies.

8.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2 is de **totale aansprakelijkheid** van Discus als gevolg van of in verband met elk Contract en in verband met enig handelen of nalaten van de desbetreffende partij in verband met dat Contract (en ongeacht of die aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van dat verzuim of die nalatigheid of door enige andere oorzaak) beperkt tot 125% van het totale bedrag dat door Afnemer op grond van het desbetreffende Contract betaald of verschuldigd is.

9. Beëindiging

9.1 Het is Afnemer niet toegestaan een Contract te annuleren of te beëindigen.

9.2 Het is Discus toegestaan (overvloedig haar overige rechten) een Contract als ontbonden te beschouwen teneinde alle daaruit

terug te nemen indien: (a) Afnemer tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract (of uit hoofde van enig ander contract met Discus); of (b) zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet met betrekking tot Afnemer; (i) indien een vergadering van concurrente crediteuren van Afnemer plaatsvindt of een akkoord met of ten behoeve van diens crediteuren (daaronder begrepen een vrijwillig akkoord) wordt voorgesteld door of in verband met Afnemer; (ii) een curator of bewindvoerder of soortgelijke persoon die bezit neemt van of wordt aangesteld over alle of de wezenlijke deel van de activa van Afnemer, of indien in verband daarmee (executoriaal) beslag wordt gelegd of een ander exploit wordt uitgebracht (en niet binnen zeven dagen wordt opgeheven); (iii) Afnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te zullen staken of insolvalabel wordt geacht; (iv) Afnemer een van zijn crediteuren op de hoogte stelt van opschorting of het voornemen tot opschorting van betaling van enige schuld; (v) Afnemer diens bestuurders of de houder van een aanmerkelijk belang kennis geeft van het voornemen tot benoeming of indiening bij de rechter van een verzoek tot benoeming van een bewindvoerder; (vi) een verzoek wordt ingediend (en niet binnen 28 dagen wordt ingetrokken) of een besluit wordt genomen of een bevel wordt gegeven tot bewindvoering of liquidatie, faillissement of ontbinding van Afnemer; of (vii) zich in verband met Afnemer een met het bovenstaande gelijkwaardige gebeurtenis voordoet in enig rechtsgebied waarin Afnemer opgericht of woonachtig is of waarin Afnemer zijn bedrijf uitoefent of activa heeft.

9.3 Het is Discus toegestaan enig Contract vóór (af)levering op te zeggen, na kennisgeving aan Afnemer, indien naar de mening van Discus bepaalde Producten of Diensten niet binnen een redelijke termijn na bestelling verkrijgbaar en leverbaar zijn. Bij opzegging zullen bedragen die vooruit zijn betaald in verband met geannuleerde Producten of Diensten aan Afnemer worden gerestitueerd.

10. Eigendom

10.1 De eigendom met betrekking tot Producten gaat eerst over op Afnemer na betaling door Afnemer van alle in verband met die Producten aan Discus verschuldigde bedragen (ongeacht of die op dat moment opeisbaar zijn). Totdat de eigendom op Afnemer overgaat, houdt Afnemer de Producten onder zich als houder voor Discus. Indien een Contract met betrekking tot de Producten wordt beëindigd of ontbonden, mogen Discus of haar vertegenwoordigers het bedrijfsterrein van Afnemer betreden waar Producten zijn opgeslagen om deze terug te nemen. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud van Discus met betrekking tot de Producten heeft zij recht op betaling daarvoor.

10.2 Het is Afnemer niet toegestaan eigendomsaanduidingen of de verpakking van de Producten te vernietigen of onleesbaar of onduidelijk te maken.

11. Overige bepalingen

11.1 Alle door Afnemer aan Discus verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan zonder enig recht op aftrek of opschorting wegens een geschil, tegenvordering of pandrecht en zonder uitoefening van enig recht op verrekening. Verzuim aan de zijde van Discus op grond van enig ander contract met Afnemer laat dit Contract onverlet.

11.2 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de Producten en Diensten geschikt zijn voor het doel van Afnemer en verklaart zich niet te verlaten op vaardigheden of onveiligheid van Discus in dat verband.

11.3 Vertraging, nalatigheid of verzuim aan de zijde van Discus met betrekking tot het afdwingen van enige bepaling in enig Contract kan niet worden beschouwd als rechtsverwerking of een verklaring van afstand en laat alle rechten van Discus uit hoofde van het Contract onverlet.

11.4 Discus behoudt zich het recht voor de datum van (af)levering van de Producten of Diensten op te schorten, een Contract op te zeggen of de hoeveelheid van de Producten te verminderen indien zij niet in staat is tot of vertraging ondervindt in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten als gevolg van omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Indien een dergelijke vertraging echter langer voortduurt dan 90 dagen mag de meest gerede partij het Contract beëindigen (voorzover nakoming daarvan dat op dat moment nog uitstaat) door middel van schriftelijke opzegging aan de andere partij. In dat geval is geen der partijen verder aansprakelijk jegens de ander uit hoofde van het Contract, behoudens in verband met rechten die zijn opgebouwd voorafgaand aan die beëindiging.

11.5 Het is Afnemer niet toegestaan een of meer van zijn rechten uit hoofde van enig Contract over te dragen. Discus heeft het recht een of meer van haar verplichtingen uit te besteden en een of meer van haar rechten uit hoofde van enig Contract over te dragen. Discus blijft echter aansprakelijk voor haar nakoming. Indien enige bepaling van deze overeenkomst om enigerlei reden ondoelmatig of niet-afdwingbaar wordt geoordeeld, laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van: (a) enige andere bepaling van deze voorwaarden; of (b) deze voorwaarden als geheel, onverlet.

11.7 Op alle Contracten is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd in verband met vorderingen, geschillen of kwesties die kunnen voortvloeien uit of in verband met enig Contract. Afnemer onderwerpt zich onherroepelijk aan die bevoegdheid en ziet af van bezwaar daartegen wegens onpassend forum of anderszins.

12. **Privacy met betrekking tot Persoonsgegevens.** Het privacybeleid van Discus bevat informatie over de wijze waarop Discus omgaat met persoonsgegevens die in verband met bestellingen worden verzameld. Afnemers kunnen op ieder gewenst moment een exemplaar van het privacybeleid van Discus verkrijgen door contact op te nemen met Discus op 0800-4229448, of door te surfen naar de website van Discus op www.discusdental.com.